



Viktig information

Grande Kraft AB lämnar städgaranti på att städningen är utförd enligt våra villkor. Garantin innebär att eventuell reklamation anmäls senast 7 dagar efter utförd städning samt att vi då kommer ut och åtgärdar reklamationen. Utgår ingen ersättning.

Att tänka på:

- El och rinnande vatten måste finnas att tillgå för att vi ska kunna städa.
 - Fönsterputsning ingår förutsatt att det går att putsa från insidan eller i marknivå. Vi putsar inte fönster som inte går att öppna enkelt eller om de är spruckna.
 - Tunga saker som spis, tvättmaskin, kyl & frys mm. drar vi ej ut p.g.a risken för skador på golv.
 - Kyl & frys ska vara tömda och avfrostade för att vi ska städa dessa.
-

Detta ingår ej:

- Våttorkning av väggar och tak
 - Braskamin
 - Vattenlås demonteras ej
 - Ytskickt som tillhör fasad (ex fönsterbleck och utsida ytterdörr)
 - Balkong
 - Persienner
 - Övriga biutrymmen
-

Ansvarsfriskrivning och begränsningar


- **Vi tar inte ansvar för;**


Fläckar på väggar och tak, färgstänk, tejp eller klistermärken p.g.a. skaderisk på ytskikt. Nikotinavlagringar då det räknas som sanering.

- **Avbokningsregler**

Avbokning kan göras senast 4 (fyra) dagar före städtillfället. Vid försenad avbokning sker full debitering. Avbokningar måste ske på vardagar och ska meddelas till kundtjänst via e-post.

Kontakt & bokning

 040 – 30 50 22

 0762 – 88 93 55

 info@grandekraft.se